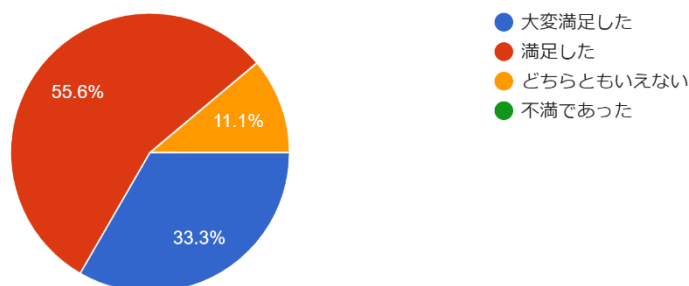


20230331 実務研修・実務情報交換会

「傾聴技法の実習を通じて当事者と ADR 機関の接点を考える」アンケート結果

1 参加型ワークショップ「傾聴技法の実習...考える」についてのご感想をお聞かせください。

27 件の回答



2 1 の回答の理由を具体的に教えてください。

- ・傾聴技法の実習を通して、いろんな方の意見が聞けたことが良かったです。
- ・理論的であると同時に実践的でもあったから。
- ・自己紹介、どのような活動されているか情報共有で時間が終わった。
- ・各部屋での傾聴技法の訓練（聞き替え言い換え技法）をもう少し学びたかった。
- ・離婚に関してチャット調停を検討されてるには興味深い。
- ・他の組織の状況やご経験を聞けたのは良かったです。参加者はみなさん能力が高く整理してお話することも上手なので、傾聴の研修としては難易度が低く設定されてしまったと思います。
- ・コロナ禍で技法実習自体が本当に久しぶりで、かつ、いままで経験してきた傾聴実習とは違った切り口、方法だったので、今後、当会における研修にもフィードバックできるかとおもわれ、良かったと感じました。
- ・グループワークでは講師の指示を理解していない方がいて、訓練にはならなかったと感じた。参加者のレベルがまちまちで組み合わせにより全然違ったものになる可能性も感じた。
- ・三人一組でのローテーションでの演習は全員が効率良く研修できる方法である故。
- ・自分都合で二つ目の実習に参加できなかったこと
- ・まったく知らない者同士の会話は、過去のロールプレイでの経験がなく、まずは緊張したそれだけ、真剣になれた、真剣勝負の世界に久しぶりに入れた。
- ・いろいろな人と交流できた
- ・先生方の様々な意見を聞く良い機会でした。
- ・実際に傾聴の方法等を考える機会ができた。
- ・ブレイクアウトルームにおいて参加者各位が所属する ADR 機関の情報や課題等を直接お伺いすることができました。短時間でしたが、普段なかなかお話しする機会のない皆様とお

言葉を交わさせていただけたことは大変有意義でした。

- ・異業種の方との交流ができた点
- ・遠隔地を結ぶズームでの傾聴ではあるが十分にグループ参加者の方々とテーマの接点を持つ事が出来て心地よい時間を過ごせた事
- ・内容的には十分素晴らしいものだったと思いますが、時間的制約により、研修の時間が短かった。
- ・試みとしては非常に良かったと思いますが、ただ、ブレイクアウトルームそれぞれに指導的な役割の方を配置するといったことをしないと、結局のところよく分からない者同士、よくわからないままに時間が過ぎてしまうように思いました。
- ・他のADR機関とトレーニングを行えたことと交流が持てたことです。
- ・ブレイクアウトルームで、様々な業種の方と意見交換することは有意義である。ADRの認知度がまだまだ低いのはどこでも共通のようで、私は以前から、広報に関して、ホームページ、パンフレット、チラシなどを見ても一般の方にはピンとこないの、デモンストレーションをして実際見て頂いた方が、分かりやすいのではないかと考えていた。今回ユーチューブで広報をされていることを知り、参考になった。
- ・受け身の講義ではなく、能動的に他の参加者とトレーニングができた点
- ・他の団体の方のお考えを聞いたこと、また話も弾んだからです。
- ・双方向を意識した運び
- ・大凡で想定した内容通りで、進行もスムーズでした。
- ・上手にはできませんでしたが、他所の機関の状況を伺うことができ、とても有益でした。
- ・傾聴技法について学ぶ貴重な研修会を体験することが出来ました。

3 そのほか、ご感想やご意見がありましたら、お聞かせください。

- ・ODRの準備としても良かったです。
- ・思いつく意見が見える化する書き込みスペースを活用して頂きたい
- ・ADRの基本であり、一番難しい傾聴の研修は当会でも今後の研修で行いたいと考えているところです。他の参加者様が傾聴や、その他のADRあるいはODRの研修をどのように行われているのか、知りたいと思いました。
- ・全体での意見交換では貴重な考えが聞けて参考になりました
- ・各グループの研修結果は代表者報告でOKですが、今回は時間的な関係があったのかも知れませんが「補足説明の機会を設けることでグループ内の意見」が他のグループとの共有化が図れ「知見をより広め・深めること」にも繋がるとの感想を有した次第です。
- ・ODRも状況によっては、必要ですが、基本となっているADRをしっかり身に着けることが大切かと改めて感じた、特に行政書士会のADRは、自主交渉援助型、対話促進型ゆえ、なお一層、今回の傾聴の研修に私は、興味をもち恥ずかしながら参加させていただきました。人の話を聞く、これがいかに大切か、前職が警察官ゆえ、今だ他人の話を、真剣に聴こうとせ

ず、自分の主張を誇らしげに話す、自分がいることに恥ずかしさを感じています

- ・大変私にとっては、有意義な研修でした。
- ・もう少し長くブレイアウトできたら良かった
- ・長時間のご講義や企画、運営ありがとうございました。
- ・貴重な研修に参加させていただきありがとうございました。
- ・今回のズームでのグループ傾聴での入江先生のお取組に心より御礼申し上げます。
- ・オンライン研修は、手軽で、楽に参加できます。
- ・今回の実務研修・実務情報交換会で使用したレジュメをいただければ助かります。
- ・タイマーを用意していたにもかかわらず、限られた時間内に各人が発言していく難しさを実感した。
- ・もう少し時間があつたらとも感じました。
- ・ZOOMの機能を最大限に使っていたと思います。
- ・もう少し時間にゆとりがあるワークがしたかった。

4 今後の当協会の活動に期待することや企画のご要望等がございましたらお聞かせください。

- ・傾聴技法についての座学をまたお願いします。
- ・理論と実践との融合的企画
- ・今後も様々な研修や情報交換の機会を作っていただけると嬉しいです。
- ・ODRにおける個人情報保護、情報セキュリティに関して、実際にどういった取り組みをされているのか、先行されている士業様や、法務省の考えなど、より実務運用の面からの情報を知りたいです。
- ・ワークショップの時間がもっと長ければ良い。
- ・異業種団体混合での当該研修を継続して戴くことが肝要かと存じます。
- ・実地体験する企画をしてほしい、すでに活躍して見える方のお手本をみたいです。
- ・ADR・ODRは、究極の紛争解決方法です、ADR法の改正もあり、期待したい
- ・そのためには、貴協会の一層のご努力と有意義な企画を要望したい。
- ・また研修等お願い申し上げます。 ありがとうございます
- ・今後も縦横に交流できる機会があれば是非参加させて頂きたいです。
- ・調停手続き実施者が気軽に参加できるような実務トレーニング（ロールプレイ等）の場や機会のご提供およびご提案をいただければ幸いです。
- ・他人任せと理解されるかもしれませんが、全国的な広報活動を法務省と展開して頂けることを是非お願いしたいです。
- ・市民が最初に思いつく紛争相談窓口である消費者センター等を招いてのADR機関利用促進の話合いを進めて頂きたい
- ・アメリカ等で調停員のために行われている研修の内容に興味があります。

・心構えから始まる中立人向けのマニュアル（調整型、裁断型それぞれ）を作成していただけるとありがたいと思います。

・時には今回のようなアクティブラーニング的な研修も織り交ぜてほしいと思います。

・今回のセミナー資料（レジュメ）の配布を希望しています。実現の難しいことであると承知の上でのお願いでございます。当会のセンター長が諸事情により参加出来なかったので、私の報告に添えたいと考えました。無理とは存じますが、伏してお願い申し上げます。

・このような研修を続けて下さい。

・研修、意見交換会や情報交換会があれば、また参加したいです。

・出来ればこういった形の研修会を継続していただければと思います。